



## สถานีตำรวจภูธรบ่อเกลือ จังหวัดน่าน

### คู่มือการให้บริการประชาชน

### เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1.การบริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจประกอบด้วย -ห้องปฏิบัติการสายตรวจ -ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม -เครื่องมือสื่อสาร -แผนเผชิญเหตุ -แผนที่สถานภาพอาชญากรรม -ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี -ความร่วมมือของประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร -ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่	สถานีตำรวจมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน	-ตามสภาพความพร้อมของสถานีตำรวจ -ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ตร.กำหนดไว้
2.ความพร้อมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม	-การแบ่งเขตการตรวจ -การจัดประเภทสายตรวจ -การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง	-ขนาดของพื้นที่กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานีตำรวจ -ความเหมาะสมต่อสภาพอาชญากรรมในพื้นที่
3.การระงับเหตุ/ให้บริการ	เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการ ตำรวจสายตรวจต้องรีบเดินทางไประงับเหตุและให้บริการ	เจ้าหน้าที่ตำรวจเดินทางไประงับเหตุ หรือให้บริการ หลังจากรับแจ้งภายใน 15 นาที (ในเขตเทศบาล) ภายใน 30 นาที (นอกเขตเทศบาล)	วิธีคำนวณเวลา 1.เริ่มนับตั้งแต่ว่าเวลาที่ผู้แจ้งติดต่อแจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังตำรวจ จนกระทั่ง เจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการ 2.ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงานรับโทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่สายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
			<p>ปัจจัยที่ควรคำนึง</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.ขนาดและลักษณะพื้นที่ รับผิดชอบ</li> <li>2.ความสะดวกในการคมนาคม</li> <li>3.ความพร้อมของพนักงานวิทยุ พนักงานโทรศัพท์ และเครื่องมือ สื่อสาร</li> <li>4.ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ</li> <li>5.สภาพการจราจร ในช่วงเวลา ต่างๆ</li> <li>6.อื่นๆ ตามสภาพของพื้นที่</li> </ol>
4.การควบคุมผู้ต้องหา	การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขัง บนสถานี ตำรวจ (ในห้องควบคุม)	ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุมอย่าง ปลอดภัยในห้องควบคุม ที่สะอาด เหมาะสม	สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ
5.การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ ของสถานีตำรวจ	-ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานีตำรวจ -เจ้าหน้าที่สื่อสารรับข้อมูลการแจ้งเหตุ	การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ ที่สถานีตำรวจ จะจัด โทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้ โดยเฉพาะ จำนวน 2 หมายเลข โดยใช้ระบบ คนตอบรับ	